

Ολόκληρη η συνέντευξη του Ντέιβιντ Τσάπελ στο Real.gr:

Μπορείτε να μας περιγράψετε τι ακριβώς είναι η τεχνολογία «cloud computing» και συγκεκριμένα το «public cloud computing»;

Το cloud computing είναι μία ποικιλία πραγμάτων. Το πιο σημαντικό νομίζω ότι είναι το public cloud computing. Αυτό σημαίνει ότι τρέχεις εφαρμογές και αποθηκεύεις δεδομένα όχι στο δικό σου κέντρο πληροφοριών αλλά σε ένα κέντρο πληροφοριών που ανήκει σε μία εξωτερική εταιρεία, όπως η Microsoft, η Amazon ή η Google. Και πληρώνεις για αυτό που χρησιμοποιείς. Δεν δεσμεύεσαι. Μπορείς να πληρώσεις με την ώρα ή με την ημέρα την αποθήκευση δεδομένων. Και αποκτάς πρόσβαση προκειμένου να εξυπηρετήσεις ο ίδιος τον εαυτό σου για τους απαραίτητους τεχνολογικούς πόρους. Έτσι πηγαίνεις στο συγκεκριμένο σάιτ και λες: θα ήθελα αποθηκευτικό χώρο και σαν εικονική μηχανή τον λαμβάνεις αμέσως. Αυτό είναι κατά τη γνώμη μου το πιο σημαντικό νόημα του cloud computing. Δηλαδή ότι μπορείς να έχεις εφαρμογές και δεδομένα σε εξωτερικά κέντρα πληροφοριών στα οποία μπορεί να έχεις πρόσβαση μόνος σου μέσω ίντερνετ. Με αυτό σχετίζεται η ιδέα του software ως υπηρεσίας όταν τρέχεις εφαρμογές στο public cloud, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Για εμένα αυτή η έννοια που αποκαλείται «public cloud computing» βρίσκεται στην «καρδιά» αυτής της τεχνολογίας. Υπάρχει και αυτό που αποκαλούμε «private cloud computing», όπου παίρνουν ορισμένες μόνο πλευρές της τεχνολογίας cloud computing αλλά μέσα στο κέντρο πληροφοριών της ίδιας της επιχείρησης. Αυτό είναι ενδιαφέρον και χρήσιμο αλλά λίγο παραπλανητικό. Δεν είναι η πραγματική έννοια του cloud computing.

Γιατί κάποιος να θέλει να χρησιμοποιήσει αυτή τη νέα τεχνολογία; Ποια είναι τα πλεονεκτήματα για τις ελληνικές επιχειρήσεις και πως θα μπορούσαν να την χρησιμοποιήσουν;

Εάν δει κανείς σήμερα μία εταιρεία «start up», δηλαδή μία εταιρεία που προωθεί μία καινοτομία και στοχεύει σε μεγάλο κοινό, τότε καταλαβαίνει ότι κάνουν σχεδόν όλο το cloud computing. Οι νέες εταιρείες πλέον δεν μπαίνουν στον κόπο να έχουν δικά τους κέντρα πληροφοριών, να αγοράζουν εφαρμογές και χρησιμοποιούν υπηρεσίες cloud και πλατφόρμες cloud προκειμένου να φτιάξουν software, και εφαρμογές cloud. Γιατί; Γιατί είναι τόσο εύκολο, απλό και με χαμηλό κόστος να ξεκινήσει κανείς. Δεν χρειάζεται να αγοράσεις το software αλλά στην ουσία το νοικιάζεις για να το χρησιμοποιήσεις σε μηνιαία βάση ή ανάλογα με την χρήση. Καταλήγεις με τόσο χαμηλά έξοδα εισόδου αλλά με ευκολότερη πρόσβαση για να τα εγκαταστήσεις. Βγάζει νόημα. Είναι ευκολότερο να το χρησιμοποιήσεις και συχνά – όχι πάντα αλλά συχνά- φθηνότερο και πληρώνεις μόνο για αυτό που χρησιμοποιείς και τίποτα παραπάνω. Αυτές είναι πολύ ελκυστικές πτυχές. Επίσης βοηθούν την καινοτομία. Εάν δει κανείς την ιστορία των start up εταιριών, για παράδειγμα στην Καλιφόρνια όπου διαμένω, συνήθως χρηματοδοτούνται από επιχειρηματικά κεφάλαια (VCs), τα οποία είναι επαγγελματίες καινοτόμοι. Είναι η δουλειά τους και χαμηλώνουν το ρίσκο να δοκιμάζει κανείς καινούργια πράγματα. Κάνουν πιο εύκολο, πιο γρήγορο και πιο

φθηνό το να δοκιμάζει κανείς νέα πράγματα. Έτσι εάν τα πράγματα αποτύχουν έχεις περισσότερα χρήματα για την επόμενη χαζή ή λαμπρή ιδέα σου!

Ανάλογες υπηρεσίες, όμως, παρέχονται έμμεσα και στους χρήστες όταν επιλέγουν για παράδειγμα έναντι μηνιαίας αμοιβής να παίζουν ζωντανά στον υπολογιστή τους με το πάτημα ενός κουμπιού μία ταινία χωρίς να χρειάζεται να κατεβάσουν ολόκληρα giga byte στον σκληρό δίσκο τους;

Στην Αμερική η πιο γνωστή ιστοσελίδα είναι το Netflix, το οποίο είναι χτισμένο πάνω σε πλατφόρμα cloud ακριβώς γι' αυτό τον λόγο. Είναι η τέλεια λύση γι' αυτό το πρόβλημα. Πραγματικά πιστεύω ότι το public cloud computing είναι το μέλλον. Το χρησιμοποιούμε και δεν το γνωρίζουμε καν. Και έτσι θα πρέπει να είναι. Ως πελάτης θέλεις να δεις μία ταινία αλλά δεν ενδιαφέρεσαι για το πως έχει χτιστεί η ιστοσελίδα που την παρέχει. Και αυτό είναι πραγματικά το τέλειο παράδειγμα του public cloud computing.

Όπως όλες οι τεχνολογίες έτσι και το cloud computing έχει μειονεκτήματα. Τι θα έπρεπε να σκεφτεί σοβαρά κάποιος πριν χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη τεχνολογία.

Το μειονέκτημα είναι ότι πλέον δεν έχεις τα δεδομένα και τις εφαρμογές στο δικό σου κέντρο πληροφοριών και αυτό εγείρει διάφορα ζητήματα. Πρώτα απ' όλα οι άνθρωποι πρέπει να έχουν εμπιστοσύνη. Εάν αυτά τα δεδομένα είναι σε ένα κέντρο πληροφοριών που ανήκει σε άλλη εταιρεία, πιθανότατα εκτός Ελλάδας-γιατί οι μεγάλοι πάροχοι τεχνολογιών cloud, όπως η Microsoft, η Amazon και η Google δεν έχουν κέντρα πληροφοριών στην Ελλάδα- τότε θα πρέπει να εμπιστευέσαι ότι οι πληροφορίες σου είναι ασφαλείς σε αυτό το απομακρυσμένο κέντρο πληροφοριών. Το δεύτερο μεγάλο θέμα είναι ρυθμιστικό. Δηλαδή υπάρχουν νόμοι σε χώρες για την ασφάλεια υγείας κλπ και το να συμμορφωθείς με αυτούς τους νόμους μπορεί να είναι δυσκολότερο με τα κέντρα πληροφοριών cloud. Έτσι τα δύο μεγαλύτερα μειονεκτήματα είναι ότι πρέπει να μάθεις να έχεις εμπιστοσύνη και θα πρέπει να βρεις έναν τρόπο να συμμορφωθείς με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Τι τελευταίες ημέρες παρακολουθούμε τις αποκαλύψεις για τις παρακολουθήσεις της NSA. Και το βασικό ερώτημα όλων είναι κατά πόσον είναι ασφαλή τα προσωπικά δεδομένα στο διαδίκτυο. Θεωρείτε τελικά ασφαλές το να δίνει μία επιχείρηση τα δεδομένα και τις πληροφορίες της σε ένα public cloud;

Νομίζω ότι η απάντηση είναι κυρίως «ναι». Αλλά οι άνθρωποι θα πρέπει να κάνουν αυτή την επιλογή μόνοι τους γιατί υπάρχουν αρκετές επιλογές. Κάποιος μπορεί να επιλέξει να κωδικοποιήσει τα δεδομένα του και να έχει μόνο ο ίδιος τα «κλειδιά» για την αποκωδικοποίησή τους. Μία άλλη επιλογή είναι να γνωρίζει ότι οι πρόσφατες αποκαλύψεις για την NSA και άλλους κατά μία οπτική δεν αλλάζουν και πολλά. Για παράδειγμα εάν έχω μία ελληνική εταιρεία και έχω δεδομένα στους server μου στο κέντρο πληροφοριών μου στην Αθήνα και η αμερικανική κυβέρνηση ή η γερμανική κυβέρνηση ή όποια άλλη κυβέρνηση πιστεύει ότι έχω δεδομένα σε αυτούς τους server που έχουν σχέση με μία

ανοιχτή έρευνα για παράδειγμα σε θέματα τρομοκρατίας εάν έρθουν στην ελληνική κυβέρνηση και πουν ότι χρειάζονται να τα δουν γιατί κάτι συμβαίνει τότε η κυβέρνηση σας πιθανότατα θα πει «ναι» και θα πάρουν πρόσβαση στα δεδομένα. Οπότε που είναι η διαφορά; Νομίζω δηλαδή ότι δεν είμαι πεπεισμένος ότι έχουμε αυτή την προστασία της ιδιωτικής ζωής που πιστεύουμε ότι έχουμε. Η αλήθεια είναι ότι οι κυβερνήσεις μπορούν πάντα να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μας. Φυσικά η κυβέρνηση σας μπορεί με βάση τον νόμο. Και οι ξένες κυβερνήσεις μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση εάν πάνε μέσω των δυνατοτήτων που έχουν οι τοπικές κυβερνήσεις. Έτσι δεν μου είναι ξεκάθαρο πως έχουν αλλάξει τόσα πολλά με αυτές τις αποκαλύψεις. Οι άνθρωποι χρησιμοποιούν το Dropbox που τρέχει από την Amazon. Ποιος θα ενδιαφερθεί τόσο για να δει τι έχω στο δικό μου Dropbox για να ψάξει. Η Amazon έχει δισεκατομμύρια megabytes πληροφοριών ανεβασμένα. Ποιος θα ενδιαφερθεί τόσο ώστε να βρει το Dropbox μου. Εάν κάποιος πράγματι ενδιαφερθεί, για παράδειγμα εάν εσείς ενδιαφέρεστε να «χακάρετε» το Dropbox μου, τότε καλή τύχη. Αυτό δεν μπορεί να γίνει. Εάν η αμερικανική κυβέρνηση ενδιαφέρεται τόσο τότε θα τα πάρουν άσχετα από το εάν είναι στο Dropbox μου ή στον υπολογιστή του σπιτιού μου. Θα τα πάρουν. Έτσι δεν ξέρω αν αλλάζουν πολλά. Όταν διάβασα αυτές τις αποκαλύψεις δυσσχεστήθηκα αλλά δεν με εξέπληξαν..

Γιατί δεν σας εξέπληξαν οι αποκαλύψεις;

Αναρωτηθείτε ποια είναι η πιο επικίνδυνη τεχνολογία στον κόσμο. Είναι τα πυρηνικά όπλα; Είναι αυτός ο ιός των χρηματιστηρίων για τον οποίον διαβάζουμε; Όχι. Η πιο επικίνδυνη και τρομακτική τεχνολογία του κόσμου είναι το Windows Update. Κάθε Τρίτη η Microsoft βάζει στα λειτουργικά συστήματα μας ότι κώδικα θέλει. Αλλά πως ξέρουμε ότι αυτός ο κώδικας για παράδειγμα δεν κλέβει τους αριθμούς των πιστωτικών καρτών μας; Αυτό που θέλω να πω είναι ότι έχουμε περισσότερη εμπιστοσύνη στην Microsoft, η οποία ξεπερνάει αυτό που μας ζητάνε να κάνουμε με τις λύσεις cloud computing. Η σχέση εμπιστοσύνης που έχουμε με την Microsoft είναι ήδη τεράστια. Και πιστεύω ότι υπερβάλλουμε σε πολλά από αυτά τα θέματα εμπιστοσύνης γιατί είμαστε παράλογοι. Ήδη κάνουμε πράγματα με τα οποία δείχνουμε τεράστια εμπιστοσύνη.

Στο παρελθόν έχετε συνεργαστεί με τεχνολογικούς κολοσσούς όπως η IBM, η Microsoft, κλπ. Μπορεί να μας πείτε ποιο θα είναι το επόμενο μεγάλο βήμα στην τεχνολογία; Τι θα πρέπει να περιμένουμε από αυτές τις εταιρείες;

Μου κάνουν πολύ συχνά αυτή την ερώτηση αλλά δεν υπάρχει απάντηση. Εάν γνώριζα δεν θα σας έλεγα. Θα ξεκινούσα την ιδέα και θα έβγαζα πολλά χρήματα. Δεν ξέρω αλλά ειλικρινά και να ήξερα δεν θα σας έλεγα. Η αλήθεια είναι ότι δεν υπάρχει τρόπος να γνωρίζει κανείς. Ποιος θα μπορούσε να προβλέψει τις τεχνολογίες cloud; Εάν δείτε στα τέλη της δεκαετίας του '90, η έκρηξη του διαδικτύου ήταν εντός απρόβλεπτη. Η άνοδος του Facebook, η έκρηξη των μεγάλων δεδομένων. Αυτά είναι πράγματα που δεν γίνεται να τα γνωρίζει κανείς και έτσι στα αλήθεια δεν έχω απάντηση.

Ποιες είναι οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και μπορούν να επιλύσουν με την τεχνολογία cloud;

Είναι δύο οι μεγάλες κατηγορίες προκλήσεων που αντιμετωπίζουν οι τεχνολογίες πληροφορίας (Information Technology-IT). Η πρώτη είναι ότι οι IT είναι σαν μία ωφέλεια και μπορείς να αγοράσεις ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και αποθηκευτικούς χώρους. Πάντα θέλεις περισσότερη αξιοπιστία και χαμηλότερο κόστος. Έτσι το να μειώσεις το κόστος την ώρα που διατηρείς την αξιοπιστία είναι ένα πολύ σημαντικό πράγμα. Και αυτό είναι κάτι που μπορούν να κάνουν οι πλατφόρμες public cloud, όπως της Microsoft, που προσφέρει πολύ χαμηλό κόστος αποθήκευσης και ισχυρή αξιοπιστία με κέντρα πληροφοριών σε ολόκληρο τον κόσμο. Η δεύτερη πρόκληση είναι ότι στην IT θέλεις να μειώσεις το κόστος αλλά να στηρίξεις και την καινοτομία, να δοκιμάσεις νέα πράγματα, να φτιάξεις νέες εφαρμογές, να δοκιμάσεις νέα επιχειρηματικά μοντέλα. Οι πλατφόρμες cloud μπορούν να βοηθήσουν και με αυτό γιατί δίνουν στην καινοτομία την ευκαιρία να πραγματοποιηθεί πιο γρήγορα, πιο φθηνά και με λιγότερο ρίσκο.

Ποια είναι η συμβουλή σας σε όσους ακόμη δεν θα ήθελαν να χρησιμοποιήσουν τεχνολογίες cloud;

Οι άνθρωποι θα πρέπει να συνειδητοποιήσουν ότι με τα public clouds δεν χρειάζεται να δώσεις αμέσως τα πιο κρίσιμα πράγματα σου και τα δεδομένα υψηλού ρίσκου σου. Σχεδόν κανείς δεν το κάνει αυτό. Οι άνθρωποι ξεκινούν με μικρά βήματα. Ξεκινούν με το να πάρουν λίγο αποθηκευτικό χώρο και να εξοικονομήσουν χρήματα άμεσα. Ή ξεκινούν με το να αναπτύξουν ένα δοκιμαστικό περιβάλλον στο cloud γιατί αποφεύγουν κανονιστικά προβλήματα και εξοικονομούν χρήματα. Πρέπει, λοιπόν, να ξεκινήσει κανείς με μικρά βήματα που προσφέρουν εξοικονόμηση αμέσως και τους βοηθούν να χτίσουν την εμπιστοσύνη τους. Και εάν αυτό πάει καλά τότε μπορούν να προχωρήσουν στο επόμενο βήμα. Έτσι λειτουργεί αυτό. Οι άνθρωποι θα πρέπει να βλέπουν με αυτόν τον τρόπο την τεχνολογία cloud. Όχι ως ένα πράγμα για το οποίο θα πρέπει να πάρουν ένα τεράστιο ρίσκο και να μετακομίσουν όλα τα δεδομένα τους. Κανείς δεν το κάνει αυτό. Οι άνθρωποι ξεκινούν με μικρά βήματα και ενθαρρύνω κάθε οργανισμό που ασχολείται με οποιαδήποτε τρόπο με την πληροφορική να ξεκινήσει να «βουτάει» τα πόδια του στα νερά των τεχνολογιών public cloud.